



EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

CAP

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
ARRÊTÉ DU 29/10/2019

CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'équipier(e) polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, informe, conseille et accompagne le client.

OBJECTIFS

- ✓ Réception et suivi des commandes.
- ✓ Mise en valeur et approvisionnement.
- ✓ Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

DURÉE DE LA FORMATION - DÉLAI

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance. Début de la formation au mois de septembre. La durée moyenne par année de formation est de 12 semaines au CFA et de 35 semaines en entreprise.

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du contrat l'apprentissage ou de professionnalisation.

MODALITÉS DE LA FORMATION

Cette formation est accessible en :


- Contrat d'apprentissage.
- Contrat de professionnalisation.

MODALITÉS DE VALIDATION

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles. Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques. La formation en entreprise est prise en compte.

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCÈS

Prérequis : aucun.
Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage (à partir de 15 ans sous condition d'avoir effectué une classe de 3^{ème}).
Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour un contrat de professionnalisation (à partir de 26 ans pour des demandeurs d'emploi).

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Se renseigner au CFAA.
Effectif minimum : 8 – Effectif maximum : 16 par classe

LIEU ET DATES

Lieu : La formation se déroule au CFAA de Mulhouse.

Dates : Se renseigner auprès du CFAA.

CONTACTS

CFAA

21, rue Joseph Cugnot
68200 Mulhouse
Accueil : 03 89 33 18 90
cfaa@cm-alsace.fr

Secrétariat : Prisca COLAUTTI
03 89 33 18 93
pcolautti@cm-alsace.fr

Responsable de pôle : Vincent COLOM
vcolom@cm-alsace.fr

Développeurs de l'apprentissage :
developpeurs68@cm-alsace.fr

www.cfaa-mulhouse.fr - www.cm-alsace.fr

 www.facebook.com/cfaamulhouse

 www.instagram.com/cfaa_mulhouse

Nouvelle formation depuis septembre 2020

Fiche 45 bis FI V1-NOV/2020



PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS

- Réception et suivi des commandes.
- Mise en valeur et approvisionnement.
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation.
- Formation pratique en plateaux techniques sur véhicules et systèmes pédagogiques de l'automobile.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle).
- Alternance entreprise / centre de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation.
- Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers :
 - des examens blancs.
 - des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques).
- Evaluation et suivi en entreprise.

INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en contactant le CFAA.

MODULES GÉNÉRAUX

- Prévention santé environnement / Enseignement moral et civique.
- Français / Histoire – Géographie.
- Mathématiques et physique-chimie.
- Éducation physique et sportive.
- Langue vivante étrangère.

ÉQUIPEMENT TECHNIQUE

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation :

- Locaux modernes.
- Matériel et équipement des plateaux techniques, hall commercial.
- Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet.
- Logiciels professionnels.
- Espace de travail.



Crédit photo : Yves Trotzler ©

[Conditions générales de vente](#)



UNION EUROPÉENNE
Fonds Social Européen



APPRENTI-ARTISAN.ALSACE

CFAA MULHOUSE

• COIFFURE • TOILETTAGE • AUTOMOBILE •

